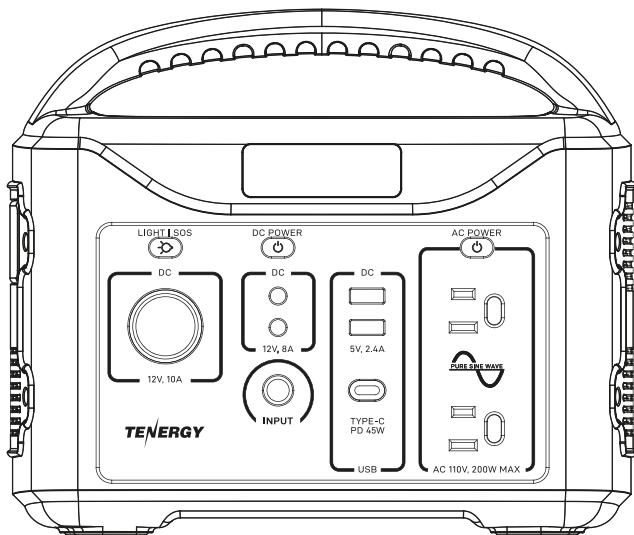




PN 59148



T320

POWER STATION

USER GUIDE



CHARGE ME NOW

Before using or storing, plug your Tenergy T320 unit into the wall until it is fully charged.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING

When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

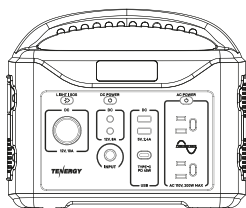
- a) Read all the instructions before using the product.
- b) To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- c) Do not put fingers or hands into the product.
- d) Use of an attachment not recommended or sold by power pack manufacturer may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
- e) To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the power pack.
- f) Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- g) Do not operate the power pack with a damaged cord or plug, or a damaged output cable.
- h) Do not disassemble the power pack; take it to a qualified service person when service or repair is required. Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.
- i) To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack from the outlet before attempting any instructed servicing.
- j) When charging the internal battery, work in a well ventilated area and do not restrict ventilation in any way.
- k) Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
- l) Do not expose a power pack to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
- m) Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

TABLE OF CONTENTS

WHAT'S IN THE BOX	1
GET TO KNOW YOUR UNIT	1
HOW IT WORKS	2
CHARGING YOUR UNIT	3
USING YOUR UNIT	4
STORAGE & MAINTENANCE	8
TECHNICAL SPECIFICATIONS	8
FAQS & TROUBLESHOOTING	9
WARRANTY	11
CONTACT US	12

WHAT'S IN THE BOX



Tenergy T320

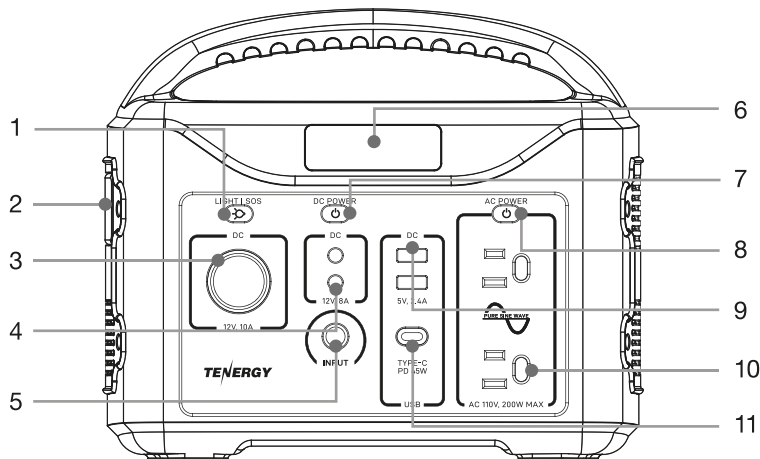


Car Charger



Wall Charger

GET TO KNOW YOUR UNIT



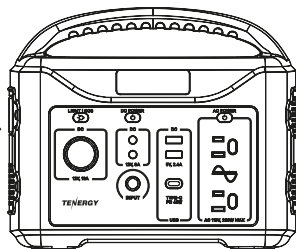
- | | | |
|-----------------------|--------------------|----------------|
| 1. LED light button | 5. Input port | 9. USB ports |
| 2. LED light | 6. LCD screen | 10. AC outlets |
| 3. 12V,10A DC output | 7. DC power button | 11. USB-C port |
| 4. 12V, 8A DC outputs | 8. AC power button | |

3 WAYS TO RECHARGE


AC Adapter
8 hours


Car Charger
10 hours


60W Solar Panel
7 hours*



WHAT IT POWERS


Phone
30 Charges


Mini Cooler (60W)
22 Hours


Tablet
9 Charges


Game Console
20 Hours


Laptop
4-5 Charges


Lamp (9W)
35 Hours


Drone (Large)
5 Charges


LED Light (Built-in)
85 Hours


Camera
20 Charges


Speaker
20 Charges
(Models may vary)

*Solar panel sold separately. Actual charging time varies, depending on weather conditions and degree of excellence of sunlight reception.

CHARGING YOUR UNIT

Charge through solar panel (sold separately)

Place your solar panel where it can get the most strong direct sunlight. Connect the solar panel's output port with the T320's input port. The LCD display will indicate when the power station is being recharged.

MPPT technology:

With MPPT (maximum power point tracking) technology, T320 tracks the max wattage provided by solar power and becomes more efficient at converting energy into power to recharge the power station.

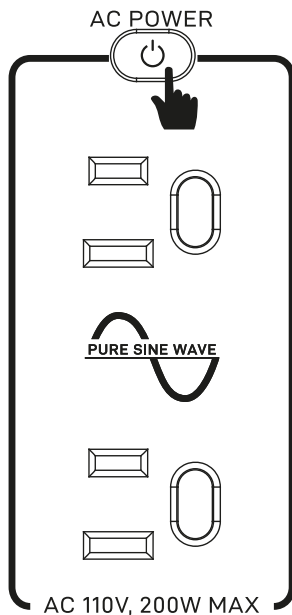
Charge through AC adapter

Connect your T320 unit to the wall outlet with the AC adapter that comes with your portable power station packaging. The LCD display will indicate when the power station is being recharged.

Charge through your car

Connect your T320 unit to your 12V car cigarette lighter socket with the car charger that comes with your portable power station packaging. The LCD display will indicate when the power station is being recharged.

USING YOUR UNIT



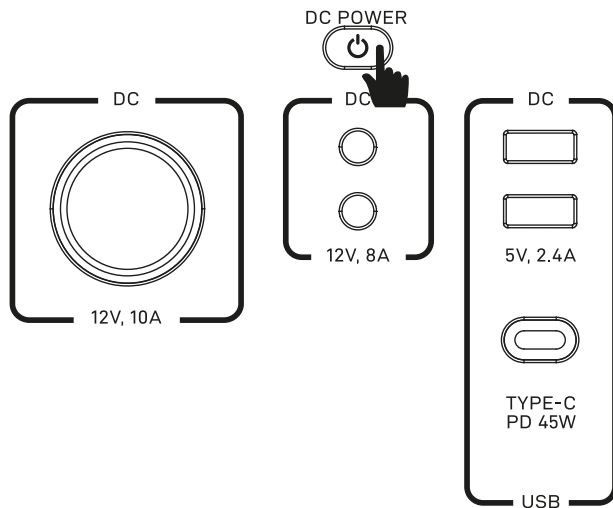
Powering AC applications

- 1 Connect your AC application to the T320.
- 2 Press the AC power button to turn on AC power output, The AC power button will light up to indicate that enabled.
- 3 Press the AC power button again to shut off AC output.

WARNING: AC!

Ensure that the total wattage of all AC devices simultaneously plugged into the AC outlets not exceed 200 watts. If overloading occurs, please remove the overloaded application, and press the power button to reset the unit.

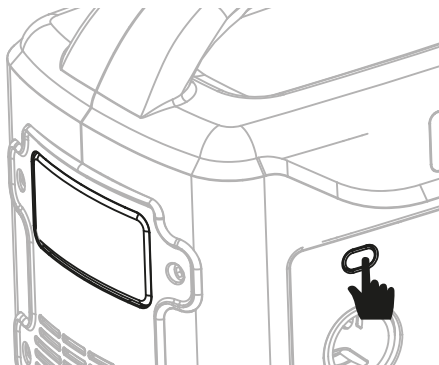
USING YOUR UNIT



Powering DC applications

- 1 Connect your DC application to the T320 via any of the DC output ports (USB, USB-C, DC socket, car port) that fits your application connector.
- 2 Press the DC power button to enable DC power output, you'll know it's enabled by seeing the DC power button light up.
- 3 Press the DC power button again to shut off the DC output.

USING YOUR UNIT

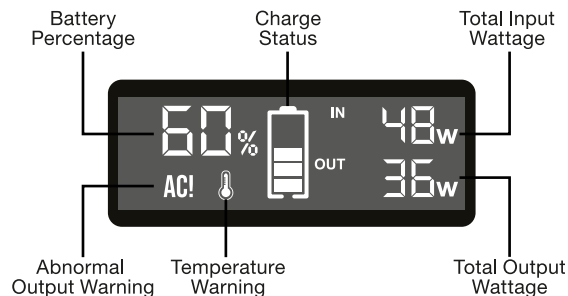


Using the built-in LED light

- 1 Press the light button once to turn on the built-in LED light. Press the button again to turn it off.
- 2 Press and hold the light button to output lights in a SOS distress pattern and to signal danger to others. Press the button again to turn it off.

NOTE:

The LED light is powered by DC power, so when the LED light is on, the DC power button will be turned on to indicate DC power being activated. Pressing the DC power when LED light is on, will deactivate the LED light.



LCD display

AC! Abnormal Output Warning

This icon indicates the power draw for the output ports is more than the power station can supply. Please unplug an application to balance the load again.



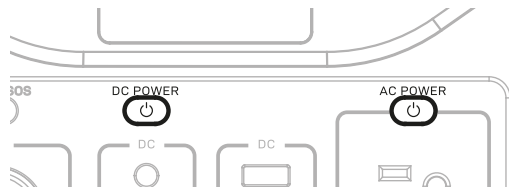
Temperature Warning

This icon indicates that the power station is overheating. Please take actions to cool the unit off. Such as unplugging and stopping all devices drawing power, or moving the power station to a cooler shady location.

USING YOUR UNIT

Auto turn-off function

To save energy and too prolong the battery life, the T320 has equipped with an auto turn-off function that is activated by default; that if the load of the AC application(s) has been low enough for 5 minutes; the T320 will auto turn itself off.



Manually overriding the auto turn-off function:

The auto turn-off function can be manually disabled. To allow low applications that draw 3W or less to run, follow these steps:

- 1 Press and hold BOTH DC power button and AC power button for 3 seconds.

- 2 T320 will make 2 short beeps to indicate that auto turn-off has been disabled. Then let go of your fingers.
- 3 You can now use the T320 to power low wattage AC applications without interruptions.

Reactivate auto turn off after manual over ride:

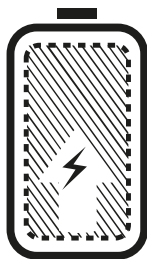
Auto turn-off function can be reactivated after a manual over ride. To reactivate auto turn-off:

- 1 Press and hold BOTH DC power button and AC power button for 3 seconds.
- 2 T320 will make 1 long beep to indicate that auto turn-off has been reactivated. Then let go of your fingers.
- 3 This power saving auto turn-off function is now active again.

NOTE:

The auto turn-off function is automatically enabled when the T320 is turned off and on again. Regardless of the previous settings, this feature will be enabled when the device is powered off and on again.

STORAGE & MAINTENANCE



CHARGE BEFORE STORING

Do not store your T320 at low power level.

Charge it immediately after your adventures to prevent damage to the battery.

Always fully-charge your T320 unit before putting it to storage. Store it in a cool, dry place.

To prolong battery life and ensure your unit is always ready to use, check the battery level frequently and fully recharge it every 3 to 6 months.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model NO.	T320	
Battery Cell	Lithium-ion (LiFePO4)	
Capacity	300Wh (12.8V, 23.4Ah)	
Input	DC 15V 3A with MPPT support	
AC Output	2x 110V ~ 1.82A, 60Hz, 200W	
DC Output	2x DC 12V	10A, 120W
	1x Car Port 12V	
	2x USB 5V  2.4A, 24W	
	1x USB-C PD, 45W	
Temperature	Operating	14°F to 104°F
	Recharging	32°F to 104°F

FAQS & TROUBLESHOOTING

Q: Can I use output ports when T320 is charging?

A: Yes you can.

Q: How long will this power station run my device?

A: Runtime hours depend on typical power consumption (how many watt) your application requires. Find the typical power consumption of your device from its manufacturer, and then divide 300 by the typical wattage consumption. For example: Aircsense 10 CPAP has a typical power consumption of 53W. $300 / 53 = 5.6$ hours. A fully charged T320 can run Aircsense 10 CPAP for about 5.6 hours per charge.

Q: What kind of solar panel is compatible?

A: Any solar panel with 5V ~ 24V DC output will provide enough charging voltage to charge your T320 unit via solar. But for significant charging speed, we recommend solar panels of 60W. For example, the Tenergy 60W solar panel.

Q: Why is T320 keep turning itself off in a few minutes when powering my small applications?

A: Most likely caused by the wattage of your application is too low and triggered the auto turn off feature. To keep your low-wattage application running without interrupting. Please manually turn off the auto turn off feature (see page 7).

Q: Why can't I use it power my coffee maker?

A: Typical coffee maker has power of 800+watts. Which is higher than the 200watt AC output limitation of T320. Same idea for other applications such as air dryer, heater, cooker, or anything excess 200Watts.

Q: It will not stay on even it still has N% left.

A: Using the unit in high temperature locations may make the unit running hot, and has its over temperature protection triggered even when it still has power in it. Do not use this unit under direct sun when the weather is hot, keep it in the shade and keep it well ventilated will help with lowering the temperature.

Q: Is the battery replaceable?

A: The internal battery is not replaceable, but if it's maintained well, it can be recharged for up to 2000 times. Which provides a very long life span.

Q: Can I keep the unit plugged to AC power?

A: It's not recommended, as it will slightly reduce the life span of the unit over time, however, if you find it difficult to charge the unit when its power level is low. Or you plan to put it in storage for over a year without charging. Keeping it plugged into the AC power while storing is doable to prevent over discharge.

FAQS & TROUBLESHOOTING

Q: Can I take the T320 on an airplane?

A: Please call the respective of airline to check before you took it to airport. Inform them it's a lithium-ion battery of 300 watt-hours, and ask for confirmation on compliance.

Q: "AC!" or "Temperature" icon shows up on the screen, and it's not working.

A: This can mean one or more of the following issue:

Over load protection: remove the overloaded application that plugged onto T320, press the power button to reset the unit.

Short circuit: same as over loading, remove application and press the power button to reset.

Over heat protection: let the unit cool down a few minutes, then press the power button and see if gets back to normal condition. If not, give it another few minutes.

Q: I tried everything but it's still not working or not meeting my needs.

A: Please contact our customer service team for further assistance.

MORE QUESTION?

Feel free to contact our customer service specialist:



510-979-9969



service@tenergy.com

WARRANTY

LIMITED WARRANTY

TENERGY warrants to the original consumer purchaser that this TENERGY product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in “WARRANTY PERIOD” below, subject to the exclusions set forth in “EXCLUSIONS” below. This warranty statement sets forth TENERGY’s total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sales of our products.

WARRANTY PERIOD

The warranty period is 24 months. The warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

REMEDY

TENERGY will repair or replace (at TENERGY’s option) any TENERGY product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material.

LIMITED TO ORIGINAL CONSUMER BUYER

The warranty on TENERGY’s products is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

EXCLUSIONS

TENERGY’s warranty does not apply to (i) any product that is misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in TENERGY’s current product literature, or (ii) any product purchased through an online auction house. TENERGY’s warranty does not apply to any battery cell or product containing a battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 3 months thereafter.

HOW TO RECEIVE SERVICE

To obtain warranty service, you must contact our customer service team via telephone at **510- 979-9969** , or via email at **service@tenergy.com**.

CONTACT US



510-979-9969

Mon-Fri 9am-5pm PST (US)



service@tenergy.com



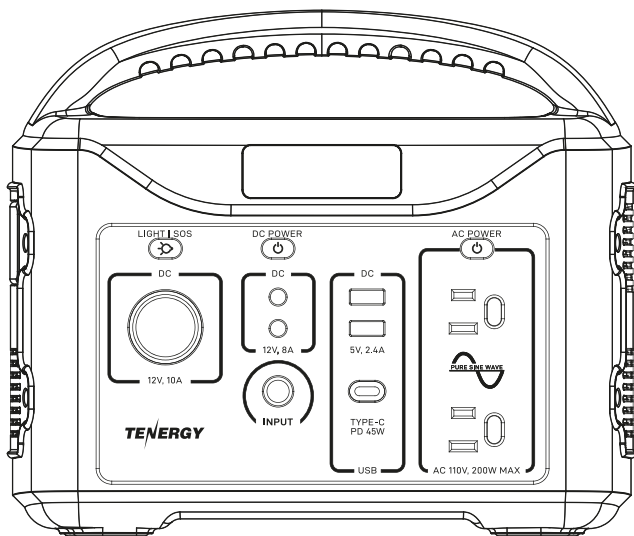
power.Tenergy.com

LIVE CHAT

THANK YOU!

TENERGY®

PN 59148



T320

**POWER
STATION**

MODE D'EMPLOI



CHARGEZ-MOI MAINTENANT

Avant d'utiliser ou de stocker, branchez votre appareil
Tenergy T320 dans le mur jusqu'à ce qu'il soit complètement chargé.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation de ce produit, des précautions de base doivent toujours être suivies, notamment les suivantes:

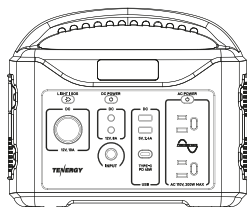
- a) Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- b) Pour réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- c) Ne mettez pas les doigts ou les mains dans le produit.
- d) L'utilisation d'un accessoire non recommandé ou vendu par le fabricant du bloc d'alimentation peut entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles.
- e) Pour réduire le risque d'endommagement de la fiche et du cordon électriques, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lors de la déconnexion du bloc d'alimentation.
- f) N'utilisez pas de batterie ou d'appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- g) N'utilisez pas le bloc d'alimentation avec un cordon ou une fiche endommagé ou un câble de sortie endommagé.
- h) Ne démontez pas le bloc d'alimentation; apportez-le à un technicien qualifié lorsqu'un entretien ou une réparation est nécessaire. Un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.
- i) Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez le bloc d'alimentation de la prise de courant avant de tenter tout entretien recommandé.
- j) Lors de la charge de la batterie interne, travaillez dans un endroit bien ventilé et ne restreignez en aucune façon la ventilation.
- k) Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; éviter tout contact. En cas de contact accidentel, rincer à l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer une irritation ou des brûlures.
- l) N'exposez pas un bloc d'alimentation au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130 ° C peut provoquer une explosion. La température de 130 ° C peut être remplacée par la température de 265 ° F.
- m) Faites réparer par un réparateur qualifié en utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela garantira le maintien de la sécurité du produit.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

TABLE DES MATIÈRES

QU'Y A-T-IL DANS LA BOITE	1
APPRENEZ À CONNAÎTRE VOTRE UNITÉ	1
COMMENT ÇA FONCTIONNE	2
CHARGER VOTRE UNITÉ	3
UTILISATION DE VOTRE APPAREIL	4
ENTREPOSAGE ET MAINTENANCE	8
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	8
FAQ & DÉPANNAGE	9
NOUS CONTACTER	11

QU'Y A-T-IL DANS LA BOÎTE



Tenergy T320

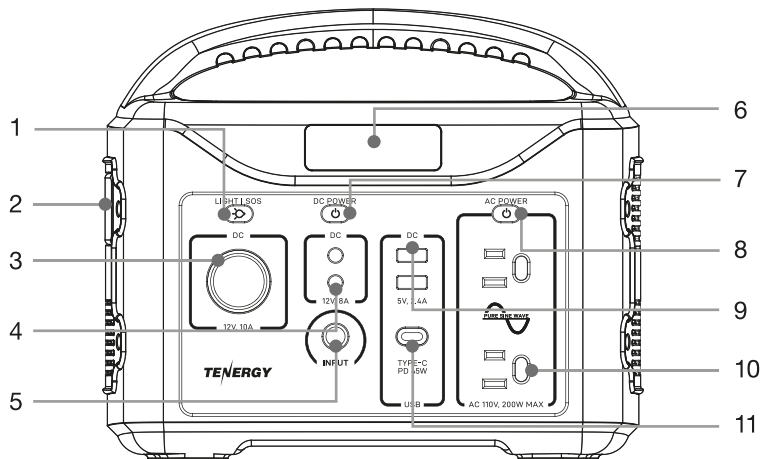


Chargeur de voiture



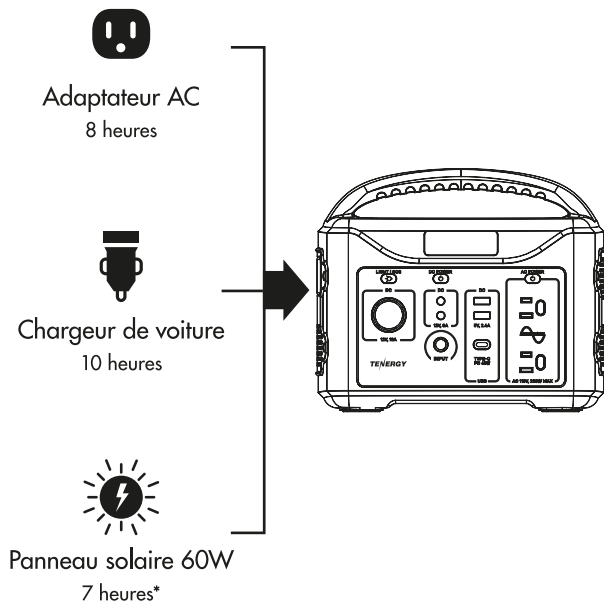
Chargeur mural

APPRENEZ À CONNAÎTRE VOTRE UNITÉ



- | | | |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1. Bouton d'éclairage LED | 5. Port d'entrée | 9. Ports USB |
| 2. Lumière LED | 6. Écran LCD | 10. Prises AC |
| 3. Sortie 12V, 10A DC | 7. Bouton d'alimentation DC | 11. Port USB-C |
| 4. Sorties 12V, 8A DC | 8. Bouton d'alimentation CA | |

3 FAÇONS DE RECHARGER



*Panneau solaire vendu séparément. Le temps de charge réel varie en fonction des conditions météorologiques et du degré d'excellence de la réception du soleil.

CE QU'IL ALIMENTE



CHARGER VOTRE UNITÉ

Charge via le panneau solaire (vendu séparément)

Placez votre panneau solaire là où il peut recevoir la lumière directe du soleil la plus forte. Connectez le port de sortie du panneau solaire au port d'entrée du T320. L'écran LCD affichera une icône de charge pour indiquer que le PPS est en cours de charge.

Technologie MPPT:

Grâce à la technologie MPPT (Maximum Power Point Tracking), le T320 suit la puissance maximale fournie par l'énergie solaire et devient plus efficace pour convertir l'énergie en énergie pour recharger la centrale.

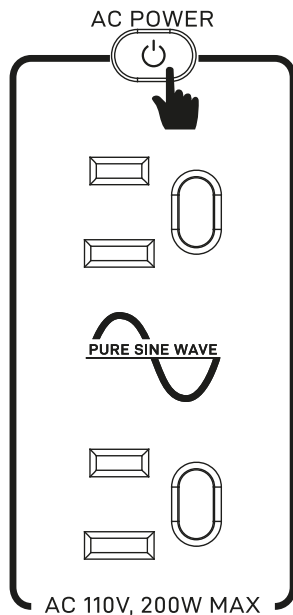
Charge via l'adaptateur secteur

Connectez votre appareil T320 à la prise murale avec l'adaptateur secteur fourni avec l'emballage de votre centrale électrique portable. L'écran LCD indique quand la centrale est en cours de recharge.

Chargez dans votre voiture

Connectez votre unité T320 à votre prise allume-cigare 12V avec le chargeur de voiture fourni avec l'emballage de votre centrale électrique portable. L'écran LCD indique quand la centrale est en cours de recharge.

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL



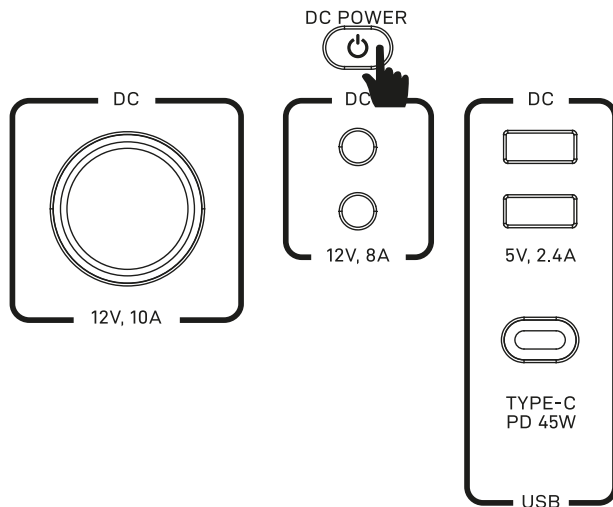
Alimentation des applications AC

- 1 Connectez votre application AC au T320.
- 2 Appuyez sur le bouton d'alimentation AC pour activer la sortie d'alimentation AC. Le bouton d'alimentation AC s'allumera pour indiquer que la fonction est activée.
- 3 Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation AC pour désactiver la sortie AC.

AVERTISSEMENT: AC!

Assurez-vous que la puissance totale de tous les appareils AC branchés simultanément sur les prises AC ne dépasse pas 200 watts. En cas de surcharge, veuillez supprimer l'application surchargée et appuyez sur le bouton d'alimentation pour réinitialiser l'unité.

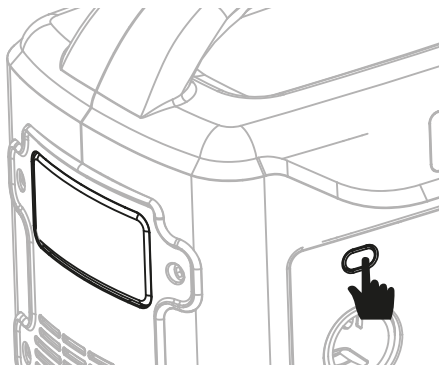
UTILISATION DE VOTRE APPAREIL



Alimentation des applications DC

- 1 Connectez votre application DC au T320 via l'un des ports de sortie DC (USB, USB-C, prise DC, port de voiture) qui correspond à votre connecteur d'application.
- 2 Appuyez sur le bouton d'alimentation DC pour activer la sortie d'alimentation DC, vous saurez qu'il est activé en voyant le bouton d'alimentation DC s'allumer.
- 3 Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation DC pour désactiver la sortie DC.

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

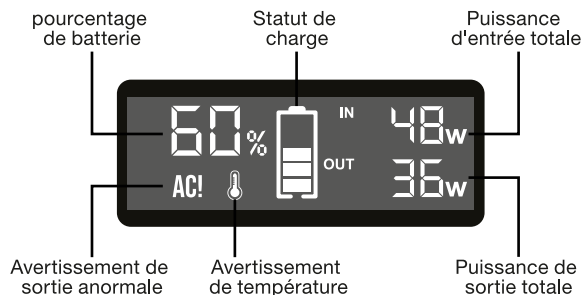


Utilisation de la lumière LED intégrée

- 1 Appuyez une fois sur le bouton d'éclairage pour allumer l'éclairage LED intégré. Appuyez à nouveau sur le bouton pour le désactiver.
- 2 Appuyez sur le bouton d'éclairage et maintenez-le enfoncé pour émettre des lumières selon un schéma de détresse SOS et pour signaler un danger aux autres. Appuyez à nouveau sur le bouton pour le désactiver.

REMARQUE:

La lumière LED est alimentée par une alimentation DC, donc lorsque la lumière LED est allumée, le bouton d'alimentation DC sera allumé pour indiquer que l'alimentation DC est activée. Appuyer sur l'alimentation DC lorsque la lumière LED est allumée, désactivera la lumière LED.



Affichage LCD

AC! Avertissement de sortie anormale

Cette icône indique que la consommation électrique des ports de sortie est supérieure à ce que la centrale électrique peut fournir. Veuillez débrancher une application pour équilibrer à nouveau la charge.



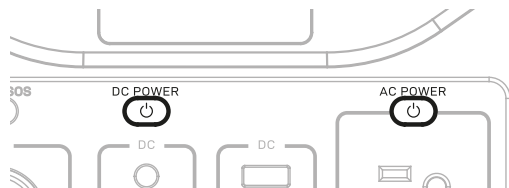
Avertissement de température

Cette icône indique que la centrale électrique surchauffe. Veuillez prendre des mesures pour refroidir l'appareil. Tels que débrancher et arrêter tous les appareils consommant de l'énergie ou déplacer la centrale électrique vers un endroit ombragé et plus frais..

UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

Fonction d'extinction automatique:

Pour économiser de l'énergie et prolonger la durée de vie de la batterie, le T320 dispose d'une fonction d'arrêt automatique intégrée qui est activée par défaut lorsque la charge AC est trop faible pendant 5 minutes.



Ignorer manuellement la fonction d'extinction automatique:

La fonction d'extinction automatique peut être désactivée manuellement. Pour autoriser les applications faibles qui consomment 3W ou moins à s'exécuter, procédez comme suit:

- 1 Maintenez enfoncés les deux boutons d'alimentation DC et AC pendant 3 secondes.

- 2 Le T320 émet 2 bips courts pour indiquer que l'arrêt automatique a été désactivé. Lâchez ensuite vos doigts.
- 3 Vous pouvez maintenant utiliser le T320 pour alimenter des applications AC à faible puissance sans interruption.

Réactiver l'arrêt automatique après un dépassement manuel:

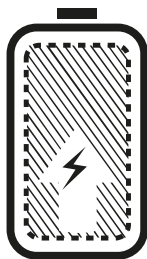
La fonction d'extinction automatique peut être réactivée après un dépassement manuel. Pour réactiver l'arrêt automatique:

- 1 Maintenez enfoncés les deux boutons d'alimentation DC et AC pendant 3 secondes.
- 2 Le T320 émet 1 bip long pour indiquer que l'arrêt automatique a été réactivé. Lâchez ensuite vos doigts.
- 3 Cette fonction d'extinction automatique d'économie d'énergie est à nouveau active.

REMARQUE:

La fonction d'extinction automatique est automatiquement activée lorsque le T320 est éteint puis rallumé. Quels que soient les paramètres précédents, cette fonction sera activée lorsque l'appareil sera éteint puis rallumé.

ENTREPOSAGE ET MAINTENANCE



CHARGE AVANT STOCKAGE

Ne stockez pas votre T320 à faible puissance.

Chargez-le immédiatement après vos aventures pour éviter d'endommager la batterie.

Chargez toujours complètement votre unité T320 avant de la stocker. Conservez-le dans un endroit frais et sec.

Pour prolonger la durée de vie de la batterie et vous assurer que votre appareil est toujours prêt à l'emploi, vérifiez fréquemment le niveau de la batterie et rechargez-la complètement tous les 3 à 6 mois.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Modèle NO.	T320	
Cellule de batterie	Lithium-ion (LiFePO4)	
Capacité	300Wh (12.8V, 23.4Ah)	
Entrée	DC 15V 3A with MPPT support	
Sortie AC	2x 110V ~ 1.82A, 60Hz, 200W	
Sortie DC	2x DC 12V	10A, 120W
	1x Car Port 12V	
	2x USB 5V  2.4A, 24W	
	1x USB-C PD, 45W	
Température	Fonctionnement	14°F to 104°F
	Recharger	32°F to 104°F

FAQ & DÉPANNAGE

Q: Puis-je utiliser des ports de sortie lorsque le T320 est en charge?

R: Oui, vous le pouvez.

Q: Combien de temps cette centrale électrique fonctionnera-t-elle sur mon appareil?

R: Les heures d'exécution dépendent de la consommation électrique typique (combien de watts) votre application nécessite. Trouvez la consommation d'énergie typique de votre appareil auprès de son fabricant, puis divisez 300 par la consommation de puissance typique. Par exemple: Airsense 10 CPAP a une consommation électrique typique de 53 W. $300/53 = 5,6$ heures. Un T320 complètement chargé peut exécuter Airsense 10 CPAP pendant environ 5,6 heures par charge.

Q: Quel type de panneau solaire est compatible?

R: Tout panneau solaire avec une sortie 5V ~ 24V DC fournira une tension de charge suffisante pour charger votre unité T320 via l'énergie solaire. Mais pour une vitesse de charge importante, nous recommandons des panneaux solaires de 60W. Par exemple, le panneau solaire Tenergy 60W.

Q: Pourquoi le T320 s'éteint-il en quelques minutes lors de la mise sous tension de mes petites applications?

R: La cause la plus probable de la puissance de votre application est trop faible et a déclenché la fonction d'extinction automatique. Pour que votre application à faible puissance fonctionne sans interruption. Veuillez désactiver manuellement la fonction d'extinction automatique (voir page 7).

Q: Pourquoi ne puis-je pas l'utiliser pour alimenter ma cafetière?

R: La cafetière typique a une puissance de 800 + watts. Ce qui est supérieur à la limitation de sortie CA de 200 watts du T320. Même idée pour d'autres applications telles que séchoir à air, chauffage, cuisinière ou tout autre excédent de 200 watts.

Q: Il ne restera pas allumé même s'il reste N%.

R: L'utilisation de l'appareil dans des endroits à haute température peut faire chauffer l'appareil et sa protection contre les surchauffes est déclenchée même lorsqu'il est toujours alimenté. N'utilisez pas cet appareil sous le soleil direct lorsque le temps est chaud, gardez-le à l'ombre et gardez-le bien ventilé vous aidera à abaisser la température.

Q: La batterie est-elle remplaçable?

R: La batterie interne n'est pas remplaçable, mais si elle est bien entretenue, elle peut être rechargée jusqu'à 2000 fois. Ce qui offre une très longue durée de vie.

Q: Puis-je garder l'appareil branché sur le secteur?

R: Ce n'est pas recommandé, car cela réduira légèrement la durée de vie de l'unité au fil du temps, cependant, si vous rencontrez des difficultés pour charger l'unité lorsque son niveau de puissance est faible. Ou vous envisagez de le stocker pendant plus d'un an sans charge. Le garder branché sur le secteur pendant le stockage est possible pour éviter une décharge excessive.

FAQ et DÉPANNAGE

Q: Puis-je prendre le T320 dans un avion?

R: Veuillez appeler la compagnie aérienne concernée pour vérifier avant de vous rendre à l'aéroport. Informez-les qu'il s'agit d'une batterie lithium-ion de 300 wattheures et demandez une confirmation de conformité.

Q: "AC!" ou l'icône "Température" apparaît à l'écran et ne fonctionne pas.

R: Cela peut signifier un ou plusieurs des problèmes suivants:

Protection contre les surcharges: supprimez l'application surchargée qui s'est branchée sur le T320, appuyez sur le bouton d'alimentation pour réinitialiser l'unité.

Court-circuit: identique à la surcharge, supprimez l'application et appuyez sur le bouton d'alimentation pour réinitialiser.

Protection contre la chaleur excessive: laissez l'appareil refroidir quelques minutes, puis appuyez sur le bouton d'alimentation et voyez s'il revient à son état normal. Sinon, donnez-lui encore quelques minutes.

Q: J'ai tout essayé mais cela ne fonctionne toujours pas ou ne répond pas à mes besoins.

R: veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'aide.

PLUS DE QUESTION?

N'hésitez pas à contacter notre spécialiste du service client:



510-979-9969



service@tenergy.com

NOUS CONTACTER



510-979-9969

Mon-Fri 9am-5pm PST (US)



service@tenergy.com



power.Tenergy.com

CHAT EN DIRECT

JE VOUS REMERCIE!

